



修理依頼書／チェックシート

◇ 修理に出す前にお読みください ◇

1. 修理の流れについて

1. 修理依頼書／チェックシートにご記入をお願いします。
2. 製品に修理依頼書／チェックシートを同梱し、お買い求めいただいた代理店・販売店へ送付してください。修理依頼時の送料はお客様負担にてお願いします。
3. 修理依頼書／チェックシートを元に修理前検査を行います。
4. 保証期間内、保証規定内の場合は無償での修理となりますので、すぐに修理作業に入りますが、保証外となった場合は有償修理となりますので、作業開始前にお客様へご連絡差し上げます。
5. 修理終了後、返却します。ただし、有償修理になり修理を断念された場合や、検査により故障を確認できなかった場合は、処置せず返却となりますのでご了承ください。

2. 保証書の内容をご確認ください。

弊社の製品は、厳密な検査に合格してお届けしたものです。お客様の正常な使用状態で万が一故障した場合のみ、保証規定に基づいて無償修理いたします。尚、物理的な破損等が見受けられる場合、お客様にて改造・修理をされている場合には、無償修理の対象外となりますので予めご了承ください。

3. 保証期間外や保証外修理の場合は、修理前に確認の連絡をいたします。

修理は保証期間内、保証規定内である場合のみ無償で行っております。修理前検査の結果、保証外修理となった場合は有償となります。その際には修理前にお客様へ確認の連絡をいたします。なお保証期間外の場合、未修理で返却となっても基本調査費(¥3,675・税込)をお支払い頂きますので、ご了承のほどお願い申し上げます。

保証期間内・保証規定内	保証期間内・保証規定外	保証期間外
無償	修理費(基本調査費 無料)	基本調査費+修理費

4. 修理依頼書/チェックシートのご記入をお願いいたします。

チェックシートの情報を元に修理前検査をし、修理を行います。未記入箇所が多いと検査に時間がかかり修理完了までに時間がかかってしまいます。ご記入にご協力をお願いいたします。

5. HomeSeismo の初期化にご同意ください。(チェックシート項目⑥)

お預かりする修理品の状況により、修理のために HomeSeismo を初期化し、ご購入前の状態に戻す場合があります。この初期化についてはチェックシートの項目⑥にて、ご同意について確認させていただきます。初期化にご同意いただけない場合、修理ができずそのまま修理品をお返しすることがありますので、予めご承知おきください。

6. 設定内容のバックアップを行ってください。(チェックシート項目⑦)

修理のための初期化、運送中の事故を含め HomeSeismo の設定内容が失われる場合があります。この場合、当社は責任を負いかねますので、修理に出される前にお客様にて必ずバックアップをお取りいただけますようお願い申し上げます。

修理依頼書/チェックシート

修理依頼日 20 年 月 日

修理依頼前に以下のことをご確認ください。

- 保証書の内容を良くご確認ください。保証外の修理は修理費用が発生する場合があります。その際は弊社よりご連絡をいたします。
 - 迅速で確実な修理のため、必要事項を簡潔・明瞭にすべてご記入ください。
- また、記載内容に関して弊社スタッフより質問させて頂く場合があります。何卒ご協力のほど宜しくお願いいたします。
(その際に充分なご協力が得られない場合には、修理を断念する場合があります。予めご了承ください。)

お客様情報(修理内容確認時、返送時に必要な情報です。ご記入の程宜しくお願いいたします。)

会社名		部署名	
氏名		E-Mail	
ご住所 〒		TEL	
		FAX	
購入元			

修理品情報

機種名		シリアル NO.	
添付品	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり → <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> LANケーブル <input type="checkbox"/> その他()		

①構成について：端末に接続されている機器をご記入ください。(電源の繋ぎ方状況、LANの繋ぎ方状況等)

【接続系統図】

※別紙1もございます。欄内に書ききれない場合はそちらもご利用ください。

②どのような現象ですか？[できるだけ詳しくご記入ください]

障害内容

・電源は入りますか？ はい いいえ そのほか()

・LEDは点灯しますか？ いいえ 全LED赤点滅 そのほか()

③現象が起きるのはどのような操作をしたときですか？

④いつから発生していますか？ 20 年 月 日 時頃

⑤発生頻度を教えてください 常に発生 一日に数回 週に数回 不定期に 過去に発生

⑥初期化について※1 同意する 同意しない ※修理ができずそのままお返しすることがあります。

設定内容のバックアップ※1 バックアップした バックアップしてない

※1 意事項

修理のために端末設定内容の初期化が必要となる場合があります、その場合は記されている設定内容がすべて去されます。修理のご依頼前には必ずバックアップをお取いただき、初期化について同意いただけますようお願いいたします。

修理依頼書/チェックシート

別紙1

①構成について： 端末に接続されている機器をご記入ください。(電源の繋ぎ方状況、LAN の繋ぎ方状況等)

障害内容